

IBERO LINHAS – TRANSPORTES, LDA.

Projeto N.º 27058

Linha «IA nas PME» – Inovação Empresarial (C05-i14.01)



N.º do projeto: 27058

Aviso: AAC n.º 03/C05-i14.01/2025 – Linha «IA nas PME»

Entidade beneficiária: IBERO LINHAS – TRANSPORTES, LDA. (NIPC 500 361 703)

Entidade Gestora: Banco Português de Fomento, S.A. (Sistema de Incentivos IFIC)

Descrição

A IBERO LINHAS – TRANSPORTES, LDA. está a implementar uma solução de Inteligência Artificial Generativa com uso de Agentes, integrada com os seus sistemas de gestão. O projeto visa automatizar processos manuais e intensivos em informação nas operações de agenciamento e transporte, abrangendo a aquisição de infraestrutura tecnológica, o licenciamento de software, a contratação de recursos humanos especializados em IA e ações de consultoria e formação que asseguram a transferência de conhecimento e a capacitação interna das equipas.

Data de aprovação: 05/02/2026

Data de início: 01/03/2026

Data de conclusão: 28/02/2028

Duração: 24 meses

Investimento elegível: 392 749,00 Euros

Incentivo não reembolsável: 294 561,75 Euros (taxa de apoio: 75%)

Objetivos

Aplicada a quatro áreas do negócio – gestão operacional, gestão da produção, apoio ao cliente e processamento de documentos financeiros – a solução tem como principais objetivos:

- Aumento de 30% na produtividade;
- Redução de 20% no tempo de processamento;
- Crescimento de 44% do Valor Acrescentado Bruto (VAB);
- Criação líquida de 2 postos de trabalho e retorno do investimento positivo.

Atividades

O projeto está estruturado em quatro frentes de aplicação. Na gestão operacional, desenvolvem-se capacidades de monitorização e otimização logística, com destaque para o track & trace de contentores. Na gestão da produção, automatizam-se processos administrativos e tarefas repetitivas de elevado volume. No apoio ao cliente, é implementado um assistente conversacional disponível 24/7, suportado por agentes de IA personalizados. Na área financeira, a solução assegura a gestão documental inteligente e o processamento automatizado de faturação e documentação fiscal. Transversalmente, o projeto contempla a capacitação das equipas através de formação geral e técnica especializada.

Palavras-chave

Inteligência Artificial Generativa; Agentes de IA; Transição Digital; Transportes e Logística; Automatização de Processos.

Programa de financiamento

O projeto N.º 27058 é financiado pela União Europeia no âmbito do programa NextGenerationEU, através do Mecanismo de Recuperação e Resiliência (MRR) e do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR – recuperarportugal.gov.pt).